ACSH
Partnership for Excellence

UNDP



АСТАНИНСКИЙ ХАБ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Партнерство в целях совершенствования государственной службы



АСТАНИНСКИЙ ХАБ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ИНИЦИИРОВАН ПРАВИТЕЛЬСТВОМ КАЗАХСТАНА И ПРОГРАММОЙ РАЗВИТИЯ ООН

15 марта 2013 года представители 25 стран и 5 международных организаций приняли Декларацию о создании Астанинского Хаба государственной службы.

"Мы, участники Учредительной конференции ... считаем, что основными задачами Регионального Хаба государственной службы должны быть:

- анализ текущих реформ государственной службы в странах региона;
- укрепление сотрудничества и потенциала профессиональной и экспертной сетей;
- создание условий и институциональной площадки для непрерывного обмена передовым опытом;
- реализация совместных программ и проектов;
- содействие в совершенствовании системы государственной службы и качества оказания государственных услуг населению региона".

из Декларации Учредительной конференции Регионального Хаба в сфере государственной службы 15 марта 2013 года



МИССИЯ

Оказание содействия повышению эффективности государственной службы посредством поддержки усилий правительств стран-участниц в наращивании институционального и человеческого потенциала.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АСТАНИНСКОГО ХАБА



ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО



НАРАЩИВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»



ИССЛЕДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

45 СТРАНЫ-УЧАСТНИЦЫ



ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

2025

- Цифровое правительство
- Ответственный ИИ в государственном секторе
- Доверие, честность и подотчетность
- Управление персоналом
- Клиентоориентированные услуги

2023

- Управление эффективностью на госслужбе
- Цифровая трансформация госуправления
- Лидерство и стратегическое управление
- Устойчивое госуправление

2021

- Инновационные решения в госсекторе
- Ответ госсектора на пандемию и ее последствия
- Повышение институционального потенциала в кризис-менеджменте
- Удаленная работа на госслужбе
- Электронное правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг

2018

- Совершенствование госслужбы
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Управление талантами и планирование карьеры
- Оценка деятельности госорганов
- Этика и добропорядочность

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Качество предоставления госуслуг
- Оценка эффективности госслужащих и/или госорганов
- Мотивация и вознаграждение госслужащих
- Управление правительственными организациями

2013

- Развитие потенциала молодых талантов и женщин
- Повышение качества госуслуг
- Совершенствование менеджмента в госорганах
- Оценка эффективности деятельности госслужащих
- Эффективное управление персоналом

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ПО НАРАЩИВАНИЮ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЮ

2025

- Грамотность в области искусственного интеллекта
- Грамотность работы с данными
- Осведомленность в сфере кибербезопасности
- Гибкое лидерство и управление изменениями
- Методы внедрения инноваций
- Развитие лидерского потенциала

2023

- Инновационные и эффективные кадровые стратегии на госслужбе
- Оценка эффективности и мотивация госслужащих
- Отбор кадров на госслужбу и их удержание
- Инновационные решения в гос. секторе
- ИИ в электронном правительстве и формирование политики на основе данных

2021

- Повышение потенциала местного управления
- Инновационные и эффективные стратегии развития человеческих ресурсов на госслужбе
- Антикоррупционные меры, этика и добросовестность
- Электронное правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг
- Удаленная работа на госслужбе
- Отбор кадров на государственную службу и их удержание
- Цифровая трансформация в госсекторе

2018

- Системы оценки деятельности госслужащих
- Повышение качества оказания госуслуг
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Компетенции и навыки для высокопроизводительного госсектора
- Система оценки деятельности госорганов

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Политика борьбы с коррупцией
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Мотивация и оплата труда госслужащих
- Стратегическое государственное планирование
- Оценка эффективности деятельности госслужащих и/или гос. организаций
- Качество оказания госуслуг

2013

- Стратегическое гос. планирование
- Оценка деятельности госслужащих
- Антикоррупционная политика и этика
- Электронное правительство
- Управление и оценка эффективности
- Лидерство в госуправлении и госслужбе
- Управление человеческими ресурсами
- Менеджмент в госорганах

СОТРУДНИЧЕСТВО СО СТРУКТУРАМИ ООН

Программа развития ООН является основным партнером Астанинского Хаба в осуществлении его миссии. Кроме того, с самого создания Астанинский Хаб активно сотрудничает с различными агентствами ООН: «ООН-женщины», Управлением ООН по сотрудничеству Юг-Юг, Департаментом ООН по экономическим и социальным вопросам, Сетью государственного управления ООН, Центр Программы развития ООН по вопросам управления в Осло, Программа Добровольцев ООН.

В 2014 году Астанинский Хаб был отмечен премией Управления ООН по сотрудничеству в формате Юг-Юг. Астанинский Хаб также активно поддерживает африканскую программу сотрудничества, являющуюся совместной инициативой ПРООН и МИД РК.

В 2016 году Комитет высокого уровня Генеральной Ассамблеи ООН, дав высокую оценку работе Астанинского Хаба, принял специальное решение распространять во всех регионах мира модель Хаба как успешный пример развития многостороннего сотрудничества.

В 2019 году Заместитель Ген. секретаря ООН – Председатель Комиссии ООН по международной гражданской службе Ларби Джакта на ежегодной конференции Астанинского Хаба подчеркнул уникальность Хаба в качестве площадки глобального масштаба для обмена опытом и знаниям в сфере госслужбы, а также актуальность инициативы Правительства РК и ПРООН по созданию многосторонней платформы, не имеющей аналогов в мире.

Совместно с Глобальным центром ПРООН по совершенствованию госслужбы в Сингапуре (GCPSE), Астанинский Хаб провел исследования, (тематические отчеты, кейс-стади и т.д.). В 2015 году GCPSE организовал мозговой штурм на тему «Стратегический форсайт: формирование будущего госслужащего 2030 года».





Деятельность Астанинского Хаба является одним из примеров, когда Казахстан работает не только над своим достижением целей устойчивого развития, в частности, целей №16 и №17, но и поддерживает правительства других стран в этом направлении.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ



РЕЕСТР ЭКСПЕРТОВ

С целью предоставления экспертных консультаций представителям стран-участниц Астанинского Хаба, создан реестр международных экспертов из числа представителей:

- исследовательских институтов и университетов
- международных организаций
- профессиональных ассоциаций

более 140 экспертов

Доступ к реестру экспертов можно получить на сайте astanacivilservicehub.org

СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Сегодня Астанинский Хаб имеет **более 90 институциональных партнёров** из разных частей мира.

Астанинский Хаб активно сотрудничает с ОЭСР, агентствами ООН, Американским обществом по госуправлению (ASPA), Азиатской ассоциацией по госуправлению (AAPA), Сетью институтов и школ госуправления Центральной и Восточной Европы (NISPAcee), Международной ассоциацией госуправления человеческими ресурсами (IPMA-HR), Региональной школой госуправления (ReSPA), Восточной региональной организацией по госуправлению (EROPA), Южно-Азиатской сетью по госуправлению (SANPA), Африканской Ассоциация госуправления и менеджмента (AAPAM), Ближневосточной Ассоциация госполитики и госуправления (AMEPPA) и др.



Астанинский Хаб является членом Платформы эффективных институтов, в состав которой входят около 60 стран и организаций, вовлеченных в диалог, обмен знаниями и взаимообучение по вопросам политики в области гос. развития и институциональных реформ. Данная платформа поддерживается ОЭСР и ПРООН.

Астанинский Хаб подписал **66 меморандумов** о взаимопонимании с институциональными партнёрами.



В 2014 году Хаб получил признание за свою работу по содействию региональному и межрегиональному сотрудничеству и был награжден специальной премией Управления Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг-Юг.



В 2022 году Хаб был удостоен престижной Международной премии Американского общества государственного управления за неизменную приверженность исследованиям и практике государственного управления, а также за значимый вклад в их развитие на международном уровне.

THE WORLD BANK

В 2023 году в рамках Глобального форума GovTech «Управление в цифровую эпоху», **Всемирный Банк** признал **Хаб** своим **глобальным партнером**.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ОЭСР

В 2014 г. ОЭСР софинансировал круглый стол в г. Баку, посвященный эффективному оказанию госуслуг.

В 2014-2017 гг. совместно с ОЭСР проведен ряд семинаров по повышению потенциала госслужащих, в том числе для ответственных секретарей и руководителей аппаратов акимов областей.

В январе 2017 года представители стран-участниц Астанинского Хаба посетили штаб-квартиру ОЭСР для обсуждения сотрудничества в области совершенствования госслужбы.

В июне 2017 года Астанинский Хаб совместно с Сетью ОЭСР по борьбе с коррупцией, а также с Бюро госслужбы Грузии и ПРООН провели конференцию "**Оценка реализации и эффективности систем декларирования интересов и активов государственными должностными лицами**" в г. Тбилиси, Грузия.

В 2018 году, Астанинский Хаб совместно с ОЭСР и АДГС завершили исследо-вание **«Сравнительный анализ реформы госслужбы в Казахстане»**, посвященное вопросам стратегического управления человеческими ресурсами.

Представители ОЭСР активно принимают участие в мероприятиях Астанинского Хаба, делясь передовыми практиками по трансформации госуправления. Например, ведущие эксперты ОЭСР участвовали в таких мероприятиях по повышению потенциала, как "**Основы политики цифрового правительства**" в Самарканде (25-26 октября 2022), "У**правление изменениями для цифровой трансформации**" в Астане (17-18 мая 2023) и межрегиональном семинаре «Государственно-частное партнерство в реализации стратегий цифровой трансформации и использовании ИИ» в Самарканде 23-24 июня 2025. Также участвовали в работе альянса практиков "**ИИ и новые технологии**" (Май, 2024).

В 2016 году Директорат ОЭСР по госуправлению и Астанинский Хаб подписали документы о сотрудничестве по повышению потен-циала госслужащих и распространению стандартов и принципов ОЭСР по госуправлению в странах региона через платформу Астанинского Хаба.

Руководство Директорат ОЭСР по госуправлению регулярно участвуют в ежегодных конференциях Астанинского Хаба.

"Я с теплотой вспоминаю конференцию, которая состоялась в 2013 году. Поздравляю вас с впечатляющим юбилеем - 10 лет активной работы.
Вы можете чувствовать гордость за успехи Хаба, как в плане расширения его географического охвата, так и уровня заслуженного уважения в качестве международной площадки, занимающейся важными вопросами, которые стоят перед современными госорганами."



Эльза Пиличовски, Глава директората ОЭСР по госуправлению, на ежегодной конференции Астанинского Хаба "Меритократия. Добропорядочность. Инновация". 17 - 19 мая, 2023 г., г. Астана

28–30 октября 2025 года в рамках **Глобального форума ОЭСР** в г. Сеул (Республика Корея) была проведена сессия «Государственное управление на основе искусственного интеллекта: лучшие практики Республики Корея».

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2023 году в рамках Глобального форума GovTech «Управление в цифровую эпоху», **Всемирный Банк** признал Астанинский Хаб госслужбы своим **глобальным партнером**.

С 2020 года совместно с **Министерством управления персоналом Республики Корея** Астанинский Хаб ежегодно проводит международные онлайн конференции по вопросам эффективного управления человеческими ресурасми.

С 2017 года, Астанинский Хаб на регулярной основе организует панельные сессии по вопросам госслужбы в рамках ежегодной конференции **Сети институтов и школ госуправления в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee)**.

Астанинский Хаб с момента создания, активно сотрудничает с **Американским сообществом госуправления (ASPA).** С 2017 года Астанинский Хаб **ежегодно** организует панельные сессии по реформам госслужбы стран-участниц Хаба в рамках ежегодных конференций **ASPA** в США.

С 2017 года Астанинский Хаб активно участвует в ежегодных конференциях **Восточной региональной организации по госуправлению (EROPA).** Кроме того, представители EROPA также активно принимают участие в мероприятиях Астанинского Хаба.

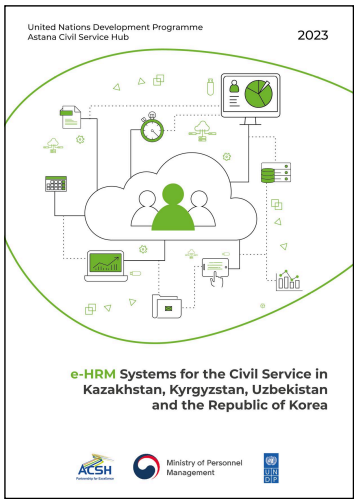
В 2017 году в г. Астана **Азиатская ассоциация госуправления (AAPA)** совместно с Астанинским Хабом и Академией госуправления при Президенте РК провела ежегодную конференцию AAPA. В ней приняли участие более 120 ученых и практиков из азиатских стран. В последующие годы председатель управляющего комитета Астанинского Хаба А. Байменов регулярно участвовал в мероприятиях **AAPA**.



Ежегодная конференция AAPA «Новые вызовы в госуправлении Азии: использование возможностей в контексте целей устойчивого развития (ЦУР)», Астана, Казахстан

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КОРЕЯ

С 2018 года Астанинский Хаб совместно с Правительством Кореи активно проводят мероприятия по повышению квалификации госслужащих в области госуправления, HRM, электронного правительства и цифровизации.



e-HRM Systems for the Civil Service in Kazakhstan, Kyrgyzstan, Uzbekistan, and the Republic of Korea



Конференция Азиатской сети госуслуг MPM-OECD, посвященная будущему государственной службы, ноябрь 2024 г. в Сеуле.

Постоянное активное участие – MPM активно участвует в мероприятиях Хаба, включая ежегодную конференцию и ежегодную конференцию ASPA, панельные сессии Хаба.

Сотрудничество с Министерством управления персоналом Республики Корея

2018

- Меморандум о взаимопонимании между Хабом и Министерством управления персоналом Южной Кореи

2020

- Глобальная онлайн-конференция, посвященная передовому опыту управления человеческими ресурсами в системе госслужбы

2021

- Глобальная онлайн-конференция «Развитие человеческих ресурсов посредством электронного обучения: опыт стран»

2022

- Вебинар по обучению госслужащих и развитию инноваций в Республике Корея. Корейский опыт обучения государственных служащих и развития инноваций был представлен на совместном вебинаре.
- 3-я Международная онлайн-конференция «Цифровые инновации в управлении госслужбой: мировые тенденции и передовой опыт».

2023

- Сравнительный вебинар по странам. Онлайн-вебинар по электронным системам управления человеческими ресурсами, охватывающий три страны Центральной Азии и Республику Корея.
- Научная публикация: e-HRM в государственной службе Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Республики Корея

2024

- Участие в конференции MPM-OECD – Хаб принял участие в конференции Азиатской сети госуслуг, посвященной будущему госслужбы.
- Подписан меморандум о намерении создать Центра Астанинского хаба государственной службы в Корее
- Обмен практическими примерами – MPM предоставило несколько практических примеров для Виртуального альянса ACSH.

2025

- Проведено совместное исследование по институционализации партнерства

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КОРЕЯ

В октябре 2019 года в ходе двухсторонних встреч между Председателем Управляющего комитета Астанинского Хаба Алиханом Байменовым и Министром внутренних дел и безопасности Кореи (MOIS) Чин Йонгом были обсуждены вопросы сотрудничества, в том числе касательно возможности повышения квалификации госслужащих по внедрению инноваций в системе госуправления и цифровизации сферы оказания госуслуг в странах Центральной Азии и Кавказа.





В результате в августе 2021 года между ПРООН и MOIS подписано Соглашение о предоставлении гранта на реализацию совместного регионального проекта «Укрепление потенциала для развития инноваций в государственном управлении и цифровизации госуслуг». Проект предусматривает проведение аналитических исследований, семинаров, конференций и ознакомительных визитов в госучреждения Республики Корея.

Проект был разработан по инициативе Астанинского Хаба в рамках тесного сотрудничества с MOIS и Национальным агентством по вопросам информационного общества (NIA) Республики Корея. Финансирование проекта осуществляется Правительством Республики Корея и ее первая фаза была рассчитана на 2021-2023гг.

Учитывая значительный интерес стран-участниц к мероприятиям проекта, правительство Республики Корея одобрило следующий этап проекта на 3 года, который стартовал в мае 2024 года, с участием 12 стран: Кавказ: Армения, Азербайджан и Грузия; Центральная Азия: Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан; и Азиатско-Тихоокеанский регион: Бангладеш, Камбоджа, Лаос, Монголия и Филиппины.



МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОЕКТУ «УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУСЛУГ»

Проект охватывает следующие мероприятия:

- Опрос - исследование
- Региональная конференция
- Семинары
- Ознакомительные поездки
- Публикации кейс стади и методических руководств

Результаты, достигнутые в период 2021-2023 гг.:

- 3 онлайн семинара
- 1 курс с самостоятельным обучением
- 1 региональная конференция (Казахстан)
- 5 офлайн семинаров (Грузия, Узбекистан, Кыргызстан, Казахстан)
- 2 ознакомительных визитов в Корею
- Отчет по результатам Оценки Потребностей (Feasibility Needs-Assessment) Survey Results Report)

Приняло участие 340 госслужащих

Результаты, достигнутые в период 2024-2026 гг.:

- 1 региональная конференция (Казахстан)
- 2 ознакомительный визит в Корею
- 4 оффлайн-семинара (Камбоджа, Узбекистан, Корея, ОАЭ)

Приняло участие более 180 госслужащих



Тбилиси, 20–21 июнь, 2022 г.



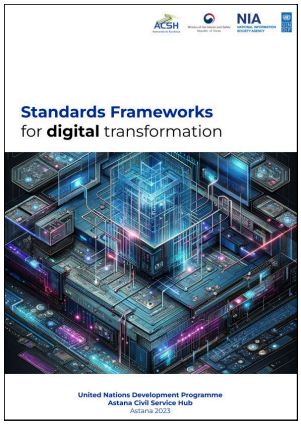
Самарканд, октябрь 25–26, 2022г.



Сеул, 11–13 Сентябрь 2023 г



Кейс стади: «Политики и практики открытых (государственных) данных»



Кейс стади: «Стандарты для цифровой трансформации»



Глобальные подходы к управлению ИИ: Политические, правовые и регуляторные перспективы

ПРОВЕДЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА

Темы проведённых мероприятий:

1. Экосистемы и благоприятная среда для развития цифровизации (онлайн, 2021)
2. Разработка политики для развития инноваций и цифровизации (онлайн, 2021)
3. Политика инноваций и цифровизации для эффективной реализации (онлайн, 2021)
4. Политика цифрового правительства и передовой опыт Республики Корея (онлайн, 2021)
5. Обзор результатов исследования по оценке потребностей в области цифровизации (Астана, 2022)
6. Сотрудничество и развитие потенциала в области цифрового правительства (Тбилиси, 2022)
7. Рамочные основы политики цифрового правительства (Самарканд, 2022)
8. Предоставление государственных услуг с использованием новейших цифровых технологий (Сеул, 2022)
9. Политика, практика и кейсы открытых данных (Бишкек, 2022)
10. Управление изменениями для цифровой трансформации (Астана, 2023)
11. Практики цифровой трансформации Республики Корея (Сеул, 2023)
12. Рамочные стандарты цифровой трансформации (Алматы, 2023)
13. Определение приоритетов цифрового госуправления и цифровой трансформации (Алматы, 2024)
14. Практики цифровой трансформации Республики Корея (Сеул, 2024)
15. Искусственный интеллект в государственном секторе: передовой опыт и рекомендации по политике (Пномпень, 2024)
16. ГЧП в реализации стратегий цифровой трансформации и использовании ИИ (Самарканд, 2025)
17. Управление на основе ИИ: передовой опыт Республики Корея (Сеул, 2025)
18. Глобальный форум ОЭСР: запуск Обзора цифрового правительства Республики Корея (Сеул, 2025)
19. Всемирный правительственный саммит: ИИ для правительств будущего (Дубай, 2026)



Алматы, 29 - 30 Мая 2024



Сеул, 25-27 сентября 2024 г.



Пномпень, 5-6 декабря 2024 г.



Самарканд, Узбекистан,
23-24 июня 2025 г.



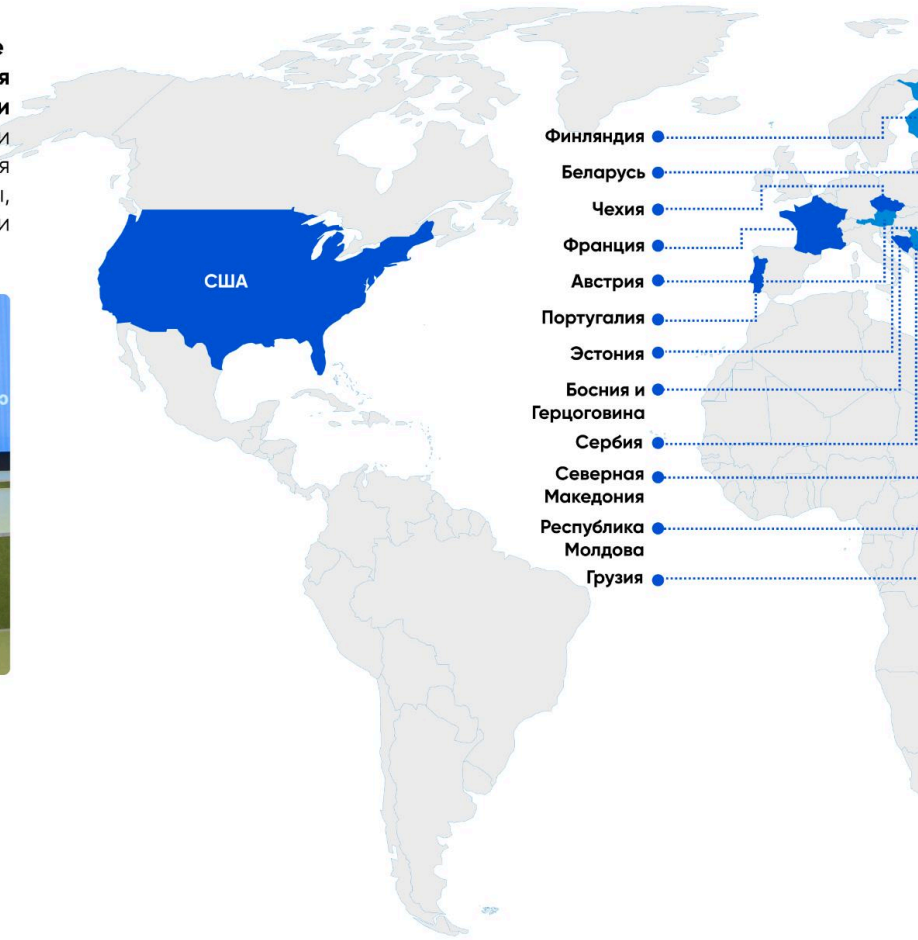
Всемирный правительственный саммит: ИИ для правительств будущего (Дубай, 2026)

АСТАНИНСКИЙ ХАБ ПРОВЕЛ БОЛЕЕ 200 МЕРОПРИЯТИЙ

Астанинский Хаб организует регулярные конференции в целях развития и укрепления партнерских связей между странами-участницами Хаба. Госслужащие, ведущие эксперты и исследователи из различных стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.



Е.П. г-н Ларби Джакта,
Председатель Комиссии ООН по международной гражданской службе.
Ежегодная конференция Хаба «Меритократия. Добропорядочность. Инновация»,
май 2023 г., Астана, Казахстан





Семинар **«Эффективное создание партнерских отношений для инноваций в сфере госслужбы»** посредством сотрудничества «Юг-Юг» в рамках Ежегодной конференции Астанинского Хаба, 2018 г.



Семинар **«Развитие потенциала учебных заведений и институтов госуправления на пути реализации Повестки дня 2030 и достижения ЦУР»** совместно с ДЭСВ ООН, ПРООН, Академией госуправления при Президенте РК и НАО «Госкорпорации «Правительство для граждан», Алматы, Казахстан, 2019 г.

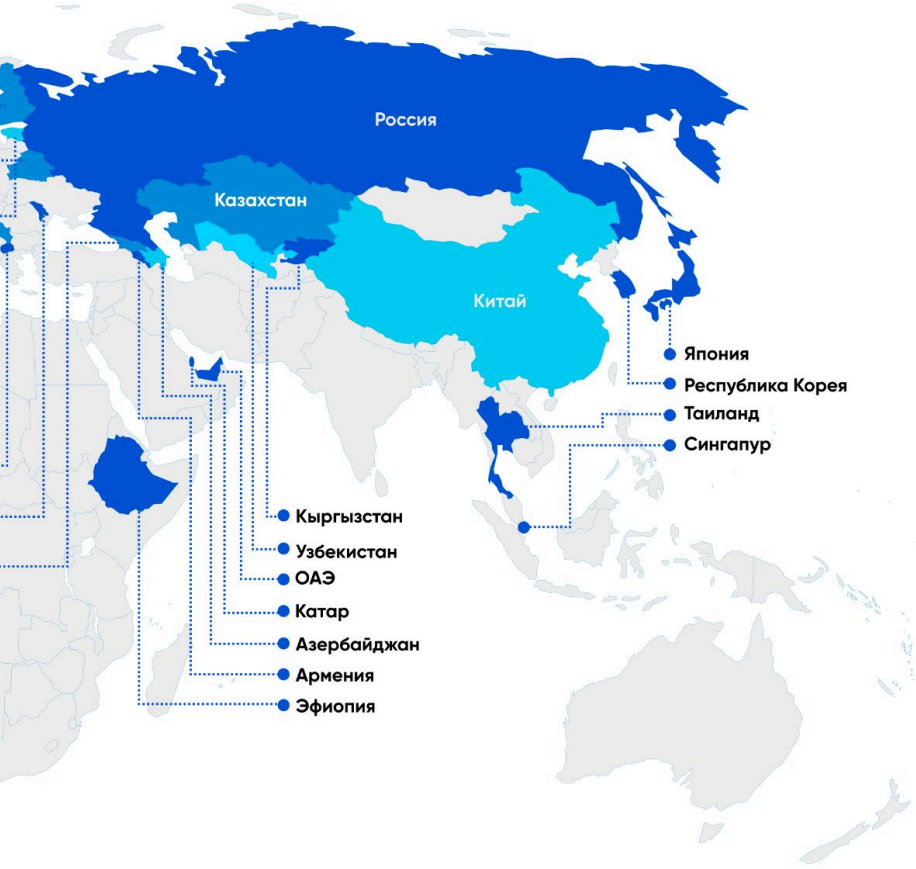


Глобальная онлайн конференция **«Управление человеческими ресурсами госслужбы в условиях COVID-19: лучшие практики и решения»** совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством РК по делам госслужбы, 2020 г.



Семинар **«Управление человечес кими ресурсами госслужбы на основе меритократии в XXI веке».** Мероприятие было организовано Астанинским Хабом госслужбы совместно с Комиссией по международной гражданской службе и Гос. экзаменационным центром Азербайджанской Республики. 20-21 декабря 2022 г. Баку. Азербайджан

ПО ПОВЫШЕНИЮ ПОТЕНЦИАЛА В РАЗЛИЧНЫХ РЕГИОНАХ МИРА



3–5 февраля 2026 в Дубае прошёл Всемирный правительственный саммит, где делегация Астанинского хаба приняла участие в обсуждениях будущего госуправления в странах Глобального Юга.



Саммит объединил министров, высокопоставленных чиновников, политиков и экспертов со всего мира.



С 27 по 30 ноября 2023 года ACSH и ICSC провели в Нью-Йорке семинар **«по развитию управления человеческими ресурсами государственной службы на основе меритократии в 21 веке».** Мероприятие было направлено на повышение потенциала руководителей и представителей стран ACSH в сфере управления человеческими ресурсами государственной службы XXI века, основанного на заслугах.



Трехдневный семинар на тему **«Государственное управление и новые технологии: вызовы и возможности»** на 31-ой Ежегодной конференции **NISPAcee** «Будущее государственного управления благодаря новым технологиям», 25–27 мая 2023 года, Белград, Сербия.



Опыт Азербайджана, Казахстана и Узбекистана в области электронного правительства изучили на 23 Сессии Комитета экспертов по госуправлению. 17 апреля 2024 г. Хаб провел панельную сессию в рамках 23-й сессии Комитета экспертов по государственному управлению (CEPA) в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке, США.



Совместно с Агентством по развитию государственной службы при Президенте Республики Узбекистан успешно провели **семинар на тему «Цифровые изменения в государственном управлении: как сохранять мотивацию государственных служащих» в рамках Форума ООН** по государственному управлению, июнь 2025 года, Самарканд, Узбекистан.

ПАРТНЕРСТВО В РАМКАХ СЕТИ КНР - ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

Китайско-Центральноазиатской сеть академий создана по инициативе Китайской национальной академии госуправления, с которой Астанинский Хаб связывает многолетнее сотрудничество, начиная с 2015 года.





В 2023 году в Пекине во время **форума «Диалог Китай – Центральная Азия: модернизация и развитие лидерства»** было подписано соглашение о создании Китайско-Центральноазиатской сети академий по государственному управлению. В состав сети вошли академии государственного управления Китая, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана, а также Астанинский Хаб.

В 2023 году делегация Хаба **ознакомилась с деятельностью Китайской национальной академии государственного управления**, а также академий государственного управления провинции Ганьсу и Синьцзянского производственно-строительного корпуса.

В 2024 году **Астанинский Хаб принял делегации Китайской национальной академии государственного управления** во главе с исполнительным вице-президентом Си Чунтао, Академии государственного управления провинции Ганьсу во главе с вице-президентом Сянь Пен, Академии государственного управления Синьцзянского производственно-строительного корпуса во главе с вице-президентом Лю Цзинфэном.

В 2024 году состоялся **семинар «Совместная работа по модернизации управленческого потенциала»** с участием руководства и представителей академий государственного управления стран Центральной Азии и Китая, а также Астанинского Хаба. Участники посетили Академию государственного управления г. Ханчжоу, платформы управления «Городской мозг Ханчжоу», цифровых компаний iFLYTEK и Alibaba, деревень Цзиньшань и Сяогучэн провинции Чжэцзян.

17 июля 2025 года состоялась встреча **с Чэнь Лунфа, директором Первого бюро по делам гос. службы, и послом Хань Чуньлинем**. В ходе встречи основное внимание было уделено ключевым направлениям развития госслужбы, включая наращивание потенциала, повышение эффективности государственного сектора и международное сотрудничество.

4 ноября 2025 года Астанинский хаб посетила делегация **Пекинского административного института** во главе с вице-президентом Юань Цзифу.

УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

Обучение и укрепление потенциала госслужащих является одним из ключевых направлений деятельности Астанинского Хаба.

С 2013 года Астанинский Хаб провел:

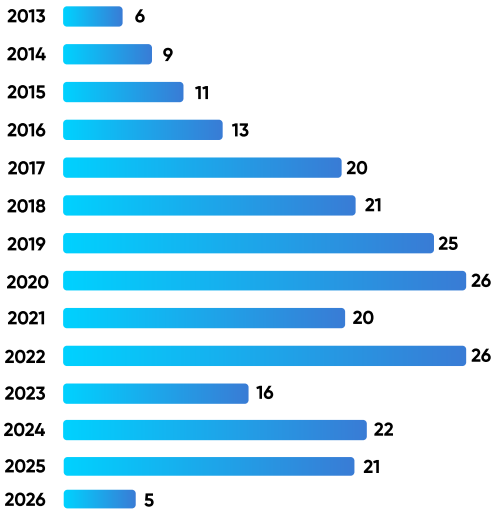
более
240
мероприятий по повышению потенциала: семинары, конференции и ознакомительные поездки

с участием порядка
17 000
госслужащих, ученых, экспертов, и т.д.

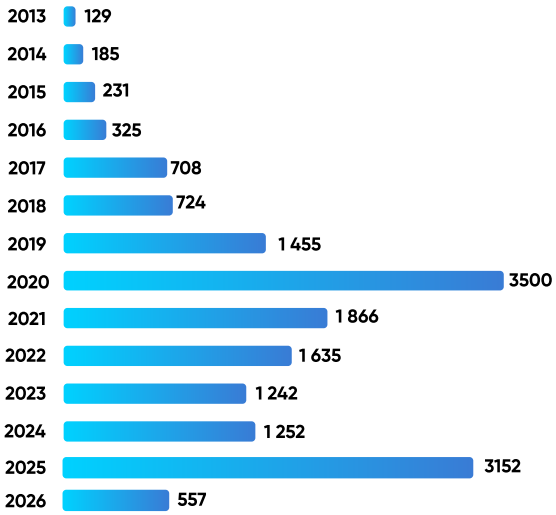
из
126
стран мира

более
200
организаций

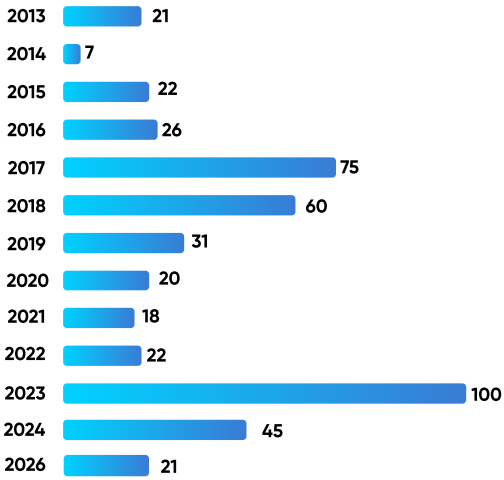
Количество мероприятий



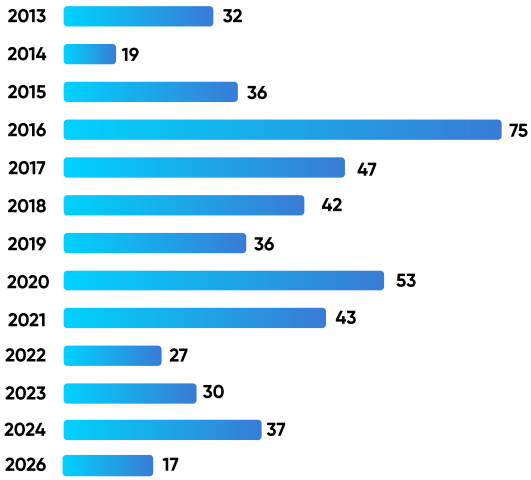
Количество участников по годам



Количество организаций



Количество стран



КООПЕРАЦИЯ СО ВСЕМИРНЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМ САММИТОМ

с 2019 г Астанинский Хаб на постоянной основе участвует в работе Всемирного правительственного саммита (WGS)

Астанинский Хаб провел сессию «Государственная служба в постсоветских странах: вызовы, перспективы и сравнительный анализ» в рамках WGS, который прошел в г. Дубай 10-12 февраля 2019 года.

В работе сессии приняли участие высокопоставленные госслужащие, ведущие международные эксперты и исследователи из более чем 20 стран.

Представители Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, ОАЭ, Республики Кореи, Республики Северная Македония, США, Таджикистана, Узбекистана и Украины поделились опытом госслужбы своих стран.

С 2022 года, при поддержке Астанинского Хаба государственной службы, Всемирный правительственный саммит ежегодно проводит министерские круглые столы, посвящённые решению ключевых проблем и вопросам эффективного государственного управления. Председатель Руководящего комитета Астанинского Хаба регулярно принимает участие в этих высокоуровневых обсуждениях.









В 2019 году Астанинский хаб провёл конференцию «Госслужба в постсоветских странах: вызовы, перспективы и бенчмаркинг» в рамках седьмого Всемирного правительственного саммита (WGS) в Дубае (ОАЭ). Руководители госорганов из Азербайджана, Грузии, Казахстана, Северной Македонии, Молдовы, Южной Кореи, Украины и ОАЭ представили своё видение путей совершенствования госуслуг, повышения эффективности гос сектора и развития обмена опытом.

В 2026 году Астанинский хаб принял активное участие во Всемирном правительственном саммите, внеся вклад в дискуссии высокого уровня о будущем госуправления в рамках темы «Формирование правительств будущего: достижения и вызовы в странах Глобального Юга». Саммит объединил министров, высокопоставленных госслужащих, политиков и экспертов из разных регионов мира.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

В рамках своей деятельности по обучению и укреплению потенциала Астанинский Хаб успешно продвигает инициативы по обучению и обмену опытом, основанные на принципе «равный с равным». Данные инициативы реализуются путем создания Альянсов практиков. Деятельность Альянсов строится в соответствии с Руководством по обучению «равный с равным», разработанном Платформой эффективных институтов (EIP), Секретариат которого располагался в ОЭСР



Подход «равный с равным» (P2P) является механизмом обмена знаний, который

- предоставляет возможность практикующим специалистам из стран со схожими социально-экономическими условиями находить общие проблемы и лучшие решения при реформировании государственной службы;
- позволяет укреплять сотрудничество посредством совместной деятельности, регулярно обмениваясь знаниями, опытом и идеями.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ ОДНОГО ОКНА

Создан в мае 2016 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Грузия и Казахстан

Результаты: Альянс опубликовал три аналитических кейса об опыте внедрения оказания госуслуг по принципу «одного окна» в Азербайджане, Грузии и Казахстане, а также провел ряд семинаров.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Создан в июне 2018 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Армения, Эстония, Грузия, Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан

Результаты: Проведены обучающие семинары, опубликовано тематическое исследование. Планируется также публикация исследований и проведение мероприятий по принципу «равный с равным».

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ТРАНСФОРМАЦИИ И ИННОВАЦИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

Создан в июне 2019 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Украина, а также международные эксперты Азиатской Ассоциации госуправления, Центра ПРООН по вопросам госуправления в Осло

Результаты: Проведены онлайн мероприятия, планируется также ознакомительные поездки, семинары и кейс-стади.

АСТАНИНСКИЙ ХАБ БЫЛ ДВАЖДЫ ИЗБРАН ЧЛЕНОМ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ГРУППЫ EIP ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ СЕКРЕТАРИАТУ EIP ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

Виртуальный Альянс практиков создан с началом пандемии COVID-19, с целью оказания содействия правительствам стран через обмен опытом и распространение передовых решений.

Виртуальный Альянс является цифровой площадкой, объединяющей существующие исследования и инновационные технологические решения, используемые странамиучастницами и партнерами Астанинского Хаба.

Платформа содержит свыше 40 практических материалов и полезных ресурсов, отражающие опыт ряда стран и международных организаций в борьбе с COVID-19 в области госуправления, оказания госуслуг, образования, медицины и экономики.

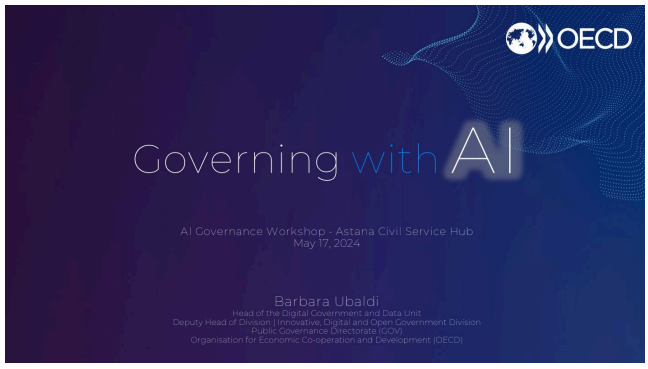
БОЛЕЕ 40 ПРАКТИЧЕСКИХ КЕЙСОВ И ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В БОРЬБЕ С ПОСЛЕДСТВИЯМИ ПАНДЕМИИ COVID-19



Альянс практиков «Искусственный Интеллект (ИИ) и Новые Технологии»

7 мая 2024 г. состоялся первый онлайн-семинар, посвященный изучению применения ИИ и его способности стимулировать позитивные глобальные преобразования в государственном секторе.

В мероприятии приняли участие более 80 участников из 13 стран, включая Армению, Азербайджан, Беларусь, Боснию и Герцеговину, Грузию, Грецию, Казахстан, Кыргызстан, Монголию, Южную Корею, Таджикистан, Украину и Узбекистан.





АСТАНИНСКИМ ХАБОМ ОРГАНИЗОВАНО СВЫШЕ 40 ОНЛАЙН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ПОТЕНЦИАЛА, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ОКОЛО 5000 ГОССЛУЖАЩИХ, УЧЕНЫХ И ЭКСПЕРТОВ ИЗ 62 СТРАН. НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ:

Совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея проведен онлайн воркшоп по **сравнению электронных систем управления персоналом (e-HRMS)** в РК, Кыргызстане, Узбекистане и Республике Корея, 15 декабря 2023 г.

Онлайн семинар **"Прозрачность и противодействие коррупции"**, 10 февраля 2022 г.

Вебинар "**Обучение госслужащих и содействие инновациям в Республике Корея**", совместно с, Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством РК по делам государственной службы, 25 ноября 2022 г.

Презентация результатов исследования на тему «**Оценка и анализ образовательных программ «Гос. и местное управление» в вузах РК**», совместно с, ПРООН и Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, 10 октября 2022 г.

Международная онлайн-конференция «**Цифровые инновации в управлении госслужбой: мировые тренды и лучшие практики**», совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея, Агентством РК по делам госслужбы и Ассоциация HR менеджеров РК, 29 Июня 2022 г.

Туркестанская летняя онлайн-школа гос-управления. Совместный проект Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави и Хаба, направленный на повышение потенциала школ госуправления, 16-31 Августа 2021 г.

Онлайн-конференция «**Развитие человеческих ресурсов посредством электронного обучения: опыт стран**», организована совместно с Министерством по управлению персоналом Республики Корея, Агентством РК по делам гос. службы и Ассоциацией HR-менеджеров Казахстана, 28 июня 2021 г.

Панельная сессия Астанинского Хаба госслужбы «**Переосмысление лидерства в госуправлении: вызовы и перспективы для постсоветских стран**» в рамках ежегодной конференции Американского общества госуправления (ASPA), 9 апреля 2021 г.

Онлайн-конференция «**Достижения и вызовы в развитии электронного правительства в странах региона в контексте обзора ООН по электронному правительству**» совместно с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, Департаментом социального и экономического вопросам ООН (UN DESA), Холдингом «Зерде», 23 октября 2020 г.

Вебинар "**Быстрое реагирование на кризис COVID-19: комплексный страновой подход к выходу из карантина и восстановлению**" совместно с Whiteshield Partners, 8 октября 2020 г.

Онлайн семинар «**Кризисные коммуникации правительств в условиях пандемии**" совместно с ПРООН, 17 сентября 2020 г.

Виртуальная панельная сессия «**Цифровые практики и решения в борьбе с COVID-19 в госуправлении**» в рамках онлайн конференции Международного института административных наук (IIAS), 24 июня 2020 г.

Онлайн семинар для 1000 госслужащих ЦГО и МИО РК по **развитию ключевых цифровых и коммуникационных навыков в условиях удаленного режима работы**, организованный совместно с ПРООН и Академией госуправления при Президенте РК, июнь 2020 г.

Обучающая пятимесячная программа «**HR-практикум: тренды в HR и практические навыки**» совместно с Агентством РК по делам госслужбы, 23 мая-24 октября 2020 г.

При содействии Астанинского Хаба акимат Туркестана перенял у**добную для населения систему онлайн-регистрации въезда, выезда и передвижения граждан по городу** во время карантина, система создана по аналогии с азербайджанской системой, 23 апреля 2020 г.

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ И СТИПЕНДИИ

В соответствии с поручением Президента РК от 2013 года Правительством Казахстана были выделены стипендии государственным служащим стран-участниц Астанинского Хаба для обучения по магистерским программам в Академии государственного управления при Президенте РК. Всего обучение прошли 24 госслужащих из Азербайджана, Афганистана, Кыргызской Республики, Монголии и Таджикистана.

В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, подписанным между Министерством иностранных дел РК, Академией государственного управления при Президенте РК и Астанинским Хабом, в период с 2015 по 2022 годы Хабом было выделено 24 гранта государственным служащим Афганистана, Монголии, Мальдивских островов, Таджикистана, Турции, Украины и Казахстана на обучение по магистерским программам в Академии.

Астанинский хаб также оказывает поддержку в обучении госслужащих стран-участниц на краткосрочных курсах в Академии. В 2018–2019 годах обучение прошли три госслужащих из Северной Македонии и Бразилии.







ИССЛЕДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Исследования являются важным аспектом деятельности Астанинского Хаба, призванного стать своего рода посредником в распространении научно-обоснованных знаний и, при наличии проблемных вопросов, проводить прикладные исследования и анализ совершенствования государственного управления, развития и профессионализации государственной службы, предоставление государственных услуг, цифровизации и инноваций.

Астанинский Хаб опубликовал
100 исследовательских продуктов







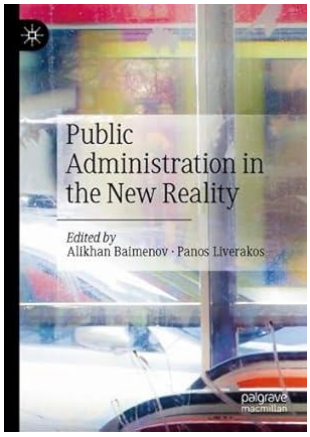
Основные исследования

Глобальные и региональные тренды в развитии госслужбы – масштабный исследовательский проект Астанинского Хаба. Это обзор стратегий, политики и программ, различных систем госслужбы по всему миру. Публикация служит справочным руководством для политиков, ученых и практиков по современному развитию и тенденциям трансформации госуслужбы.

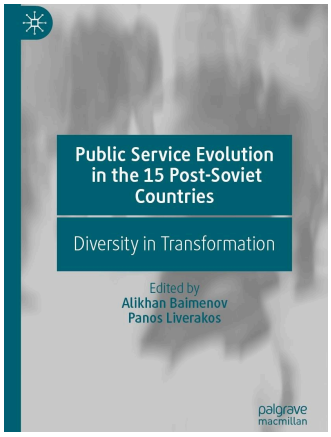
Другим важным проектом является исследование «Сравнительный анализ реформы госуслужбы в РК», проведенное совместно с ОЭСР и АДГС и ПК РК в 2016-2018 годах. Это первое и уникальное исследование, которое сравнивает казахстанский опыт управления человеческими ресурсами с опытом стран ОЭСР.

Совместно с бывшим Глобальным центром ПРООН в области совершенствования госслужбы (Сингапур) Астанинский Хаб успешно провел Исследования факторов мотивации госслужащих в Казахстане и Пакистане, а также сравнительный анализ специфики мотивации госслужащих данных стран.

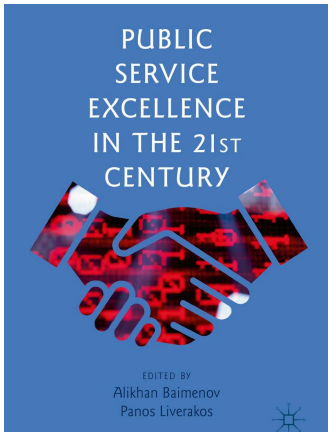
НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ



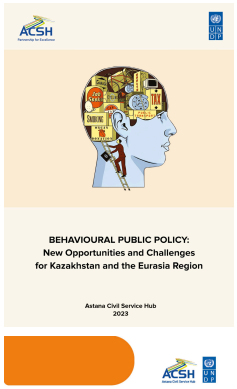
Public Administration in the New Reality (2025)



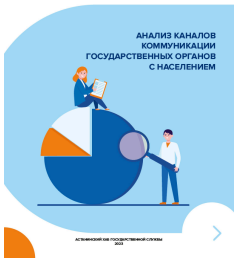
Public Service Evolution in the 15 Post-Soviet Countries: Diversity in Transformation (2022)



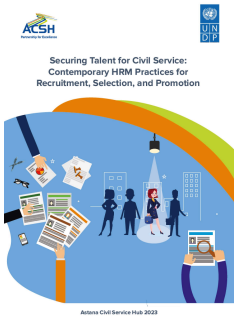
Public Service Excellence in the 21st Century (2019)



Поведенческая государственная политика: новые возможности и вызовы для Казахстана и Евразийского региона (2023).
Это исследование о поведенческой государственной политике основано на исследованиях в области поведенческой экономики и психологии, которые направлены на изменение поведения людей с помощью «легких толчков» и исправление когнитивных искажений (предвзятых убеждений).

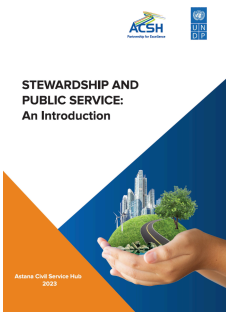


Анализ каналов коммуникации государственных органов с населением (2023). Данное исследование представляет собой анализ 15 каналов коммуникации государственных органов с гражданами с выявлением акторов, последовательности шагов (операций), правил их работы, эффективности в достижении желаемого результата со стороны населения, сравнения с международной практикой.

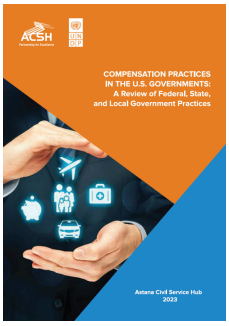


Обеспечение талантов для государственной службы: современные практики управления человеческими ресурсами для рекрутмента, отбора и продвижения по службе (2023).
Публикация начинается с обзора вопросов рекрутмента, включая концепцию процесса рекрутмента и укомплектования штата, пассивного и активного рекрутмента, квалификации кандидатов, стратегий рекрутмента, результатов стратегий рекрутмента, а также внутреннего и внешнего рекрутмента. Далее представлены вопросы отбора кадров, включая концепцию отбора, основополагающие принципы отбора с точки зрения патронажа и заслуг, отбор кандидатов и различные методы отбора, включая письменные и другие экзамены, собеседования, вопросы тестирования и условия оценивания.

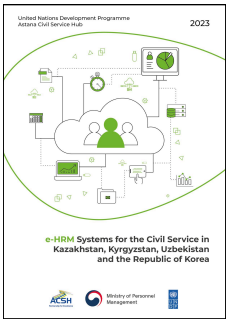
НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ



Ответственное управление и госслужба (2023).
В данной работе исследуется понятие ответственного управления и его проявления в контексте государственной службы, а также различные варианты его использования в качестве концепции. В целом, ответственное управление госслужбами и со стороны государственных служб определяется их ролью в защите долгосрочных возможностей государства, в том числе путем стратегического долгосрочного мышления и защиты государственных институтов от любых попыток подорвать их, в то время как оно осуществляет бережное отношение к общественным ресурсам.



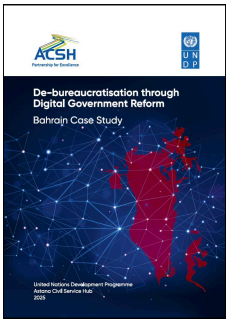
Практика вознаграждения в правительствах США: обзор практик федерального, штатных и местных правительств (2023)
Соединенные Штаты имеют сложную децентрализованную систему госуправления. Су-ществуют одно федеральное правительство, правительства пятидесяти штатов и более 90 000 местных органов власти, создающие мозаику различных кадровых практик в Соединенных Штатах. В США на правительства работают более 18 миллионов сотрудников в эквиваленте полной занятости.



e-HRM в государственной службе Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Республики Корея (2023)
Данная публикация является результатом межстранового сравнительного исследования развития электронных систем управления персоналом. Исследование, проведенное совместно Астанинским Хабом государственной службы и Министерством управления персоналом Республики Корея, было сосредоточено на трех странах Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан) и Республике Корея, при этом последняя служила бенчмарком электронной системы управления человеческими ресурсами (e-HRMS).



Искусственный интеллект в государственной коммуникации (2025)
Первый в регионе практическое руководство, ориентированное на пресс-секретарей и специалистов по связям с общественностью в органах государственной власти. Разработка призвана помочь госслужащим эффективно и этично использовать инструменты искусственного интеллекта в повседневной работе. Справочник предлагает государственным служащим конкретные пошаговые инструкции, проверенные ИИ-инструменты, а также рекомендации по этичному, безопасному и эффективному применению технологий в современных условиях.



Дебюрократизация посредством реформы цифрового правительства. Пример Бахрейна
В данном исследовании рассматривается подход Бахрейна к дебюрократизации посредством реформы цифрового правительства, демонстрируя, как упрощение административных процедур, институциональная координация и реинжиниринг услуг изменили процесс предоставления государственных услуг.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ РЕФОРМЫ И ПРАКТИКИ ГОССЛУЖБЫ



Международный журнал реформы и практики госслужбы – это рецензируемое и ориентированное на практиков издание.

Цель журнала – предоставить странам-участницам Астанинского Хаба доступ к глобальным знаниям в области теории и практики реформ госслужбы, управления и развития человеческих ресурсов в государственном секторе, оказания госуслуг, этической практики и борьбы с коррупцией посредством публикаций качественных материалов, основанных на оригинальных и новаторских исследованиях в данной области

Ориентированный на практиков, рецензируемый журнал в открытом доступе

2013

Астанинский Хаб запустил публикацию журнала

2015

Журнал публикуется онлайн и доступен на сайте astanahubjournal.org

2016

Выпуск специального издания «Реформа госуправления в Китае» в 2016 году

СЕГОДНЯ

Опубликовано 26 номеров журнала

В ЖУРНАЛАХ ОПУБЛИКОВАНО 108 СТАТЕЙ АВТОРАМИ ИЗ 35 СТРАН И 4 МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

КОНКУРС ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

В 2015 году Астанинский Хаб запустил Конкурс инновационных решений с целью определения наиболее эффективных инновационных решений в сфере предоставления госуслуг.

ИТОГИ КОНКУРСА 2015

Победители:

- Национальный антикоррупционный центр (Республика Молдова)
  Проект: Механизм тестирования госслужащих на целостность/честность
- Ольстерский Университет (Великобритания)
  Проект: Модель «качества жизни» в предоставлении госуслуг
- Центр научной экономической экспертизы (Казахстан)
  Проект: Разработка и внедрение в образовательный процесс новой дисциплины «Оценка социально- экономических последствий принимаемых НПА»

ИТОГИ КОНКУРСА 2018

Победители:

- Центр международной конкурентоспособности IMD (Швейцария)
  Проект: «Блокчейн: инновационное решение для умных правительств»
- Digital Solutions Ltd. (Казахстан)
  Проект: «E-Practicum: онлайн-платформа для практических знаний»

ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ АСТАНИНСКОГО ХАБА

Астанинский Хаб организует Ежегодные конференции в целях развития и укрепления партнерских связей между странами-участницами Хаба. Ежегодно госслужащие, ведущие эксперты и исследователи из различных стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.

Ежегодные конференции Астанинского Хаба:

2013



Учредительная конференции Регионального Хаба в сфере госслужбы, 15 марта, г. Астана.

2014



Глобальная конференция в рамках АЭФ «Управление персоналом госслужбы: состояние и перспективы», 22 мая, г. Астана.

2015



Глобальная конференция в рамках АЭФ «Меритократия и служебная этика как ключевые факторы эффективности госслужбы», 21 мая, г. Астана.

2016



«Партнерство в целях совершенствования госслужбы», 4 апреля, г. Астана.

2017



«Партнерство в целях совершенствования госслужбы», 12 апреля, г. Астана.

2018



«Совершенствование госслужбы в эпоху целей устойчивого развития», 7-9 июня, г. Астана.

2019



«Ценности, доверие и технологии в госсекторе», 13-14 июня, г. Астана.

2021



«Развитие госслужбы и сотрудничество», 27–29 октября, г. Астана.

2023



«Меритократия. Добропорядочность. Инновация» приуроченная к 10-летию Хаба, 17 - 19 мая. г. Астана

ПАРТНЕРЫ ОБ АСТАНИНСКОМ ХАБЕ

В 2023 году в рамках Глобального форума GovTech «Управление в цифровую эпоху», **Всемирный Банк** признал **Астанинский Хаб** госслужбы своим **глобальным партнером**.

В 2016 году **Комитет высокого уровня Генеральной Ассамблеи ООН** высоко оценил работу Астанинского Хаба и рекомендовал распрос-транить **модель Хаба** во всех регионах как успешный пример многостороннего сотруд-ничества



«Хаб стал уникальной площадкой глобального масштаба для обмена опытом и знаниям в сфере госслужбы. Инициатива Правительства Казахстана и ПРООН в создании такой многосторонней платформы как Хаб, которая не имеет аналогов в мире, является актуальной и важной.

Е.П. г-н Ларби Джакта,
Заместитель Генерального секретаря ООН, Председатель Комиссии по международной гражданской службе



«Мы готовы продолжать делиться лучшими практиками и опытом и высоко ценим работу Астанинского Хаба государственной службы. Очень приятно слышать, что вам удается находить синергию в неожиданных местах. Иногда это сотрудничество по линии север-юг, а иногда по линии юг-юг. Здорово видеть, что примеры, которые оказались полезными в одном месте, можно применять в других, и они развиваются благодаря нашим сетям».

Ивана Живкович, помощник Генерального секретаря, помощник администратора и директор Регионального бюро для Европы и СНГ (RBEC)



«Астанинский Хаб - это платформа для постоянного обмена знаниями и опытом в сфере государственной службы. Ее сеть охватывает 43 страны-участницы и партнерства, с более чем 90 институциональными партнерами по всему миру.».

Дима Аль Хатиб, Директор Управления Организации Объединенных Наций по сотрудничеству Юг–Юг



«Такие платформы, как Астанинский Хаб государственной службы, будут иметь решающее значение для преодоления этих сложностей и использования возможностей, которые предлагает электронное государственное управление. Координируя усилия стран по реформированию государственной службы, Хаб может помочь в решении проблем электронного правительства и обеспечить эффективную адаптацию правительств к цифровой среде, уделяя внимание инновационному обучению и прикладным исследованиям, превращая технологические достижения в возможности для улучшения предоставления государственных услуг. Мы с нетерпением ждем возможности сотрудничества с Хабом в рамках его мандата, чтобы широко делиться опытом по этим вопросам».

Сара Листер, руководитель отдела управления, ПРООН



«Основным мандатом Хаба является продвижение системы госслужбы не только в регионе, но и в других частях мира. Поэтому Хаб выполняет огромную работу в целях создания сетей экспертов и продвижения исследований и хороших практик в области госуправления».

Пан Сук Ким,
Бывший Министр управления персоналом Республики Корея,
Международный директор Американского общества по госуправлению (ASPA), Профессор Университета Йонсей



«ASPA сотрудничает с Астанинским Хабом госслужбы с начала его основания. Мы успешно провели совместные мероприятия и выпустили научные публикации по вопросам госуправления. Для меня большая честь быть членом Управляющего комитета и Редакционного совета журнала Хаба. Я уверен, вместе мы сможем внести вклад в совершенствование госслужбы».

Уильям Шилдс,
Исполнительный директор Американского общества по госуправлению (ASPA)



«Благодарим Астанинский Хаб государственной службы за привилегию и честь работать с вами различными способами на протяжении многих лет для достижения нашей общей цели - эффективного государственного управления в целом и укрепления институтов государственной службы в частности».

Алекс Б. Брильянтес,
Генеральный секретарь Восточной региональной организации государственного управления



«Это большой путь, наполненный важными достижениями и этапами развития! Для меня большая честь быть частью Хаба, и я с любовью вспоминаю многие инициативы, которые мы реализовали вместе.»

Мунхтуя Алтангерел,
Постоянный Представитель ПРООН в Тимор-Лесте



«Мои поздравления с выдающимся прогрессом Хаба, достигнутым за последнее десятилетие вашего блестящего развития. По случаю десятой годовщины Хаба мне очень приятно присоединиться к празднованию вашего образцового лидерства мирового класса в сфере государственного управления.»

Честер Ньюланд
Почетный профессор Университета Южной Каролины



«Стремясь к достижению целей устойчивого развития, Астанинский Хаб государственной службы играет важную роль в повышении эффективности государственного управления и укреплении потенциала комплексного формирования политики. Хаб стал ведущим многосторонним форумом для стран региона и за его пределами, способствуя обмену знаниями, опытом и содействуя сотрудничеству в целях реформирования и повышения потенциала государственной службы».

Хабиб Зафарулла,
Президент Южно-Азиатской сети государственного управления



«Благодаря Астанинскому Хабу, государственные служащие Грузии получили возможность посетить разные страны для обмена опытом и, в свою очередь, мы рады принимать гостей из стран-участниц Хаба у себя. Совместно с Хабом мы провели важные исследования, организовали обучающие туры и конференции и намерены продолжить эту работу. Хаб имеет ясное представление о том, что делает и к чему стремится. Мы уверены в том, что сумеем осуществить наши намерения и сможем улучшить реформы госслужбы».

Екатерина Кардава,
Посол Грузии в Федеративной Республике Германия



«Усилия Хаба по продвижению надлежащего управления и реформы государственного управления в Центральной Азин и за ее пределами достойны похвалы. Пусть Хаб. продолжает служить маяком передового опыта и в последующие годы.»

Карыпбеков Улан
Директор Государственного агентства по делам государственной службы и местного самоуправления при Кабинете Министров Кыргызской Республики



«Я участвую в деятельности Хаба почти 10 лет. Одно из самых впечатляющих качеств Хаба для меня — это то, что, в отличие от распространенной тенденции искать ответы на Западе, Хаб привлекает людей из Центральной Азии и глобального Юга. Это создает значительные синергии, особенно когда привлекаются и западные эксперты, создавая динамичную ситуацию, которая дает Хабу преимущество, которого нет у других организаций. Мне нравится работать с Хабом, потому что они активно ищут решения там, где другие обычно не смотрят, и делают эти решения известными другим.»

Рекс Фейсер, бывший профессор BYU, Координатор Консультативного совета ACSH



«За относительно короткий срок Хаб показал свою эффективность и действенность в распространении и развитии принципов меритократии и прозрачности государственной службы в странах-участницах.
Мы высоко ценим исследования, проводимые Хабом в области управления и развития человеческими ресурсами на государственной службе, предоставления качественных и оперативных государственных услуг, этического поведения, оценки деятельности государственных служащих и во многих других областях, представляющих большой интерес для стран-участниц.»

Малейка Аббасзаде,
Председатель Совета директоров Государственного экзаменационного центра Азербайджанской Республики

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ

Наши контакты:
Республика Казахстан, Астана
ул. А. Мамбетова 14 , Z11D8T7
Тел.: + 7 7172 69 65 50
E-mail: acsh@undp.org
Website: www.astanacivilservicehub.org
facebook.com/hubastana

Для перехода на сайт
отсканируйте QR Code

27.03.25